

Lead WITHOUT Blame

Building Resilient
Learning Teams

DIANA LARSEN Author of Agile
Retrospectives
AND
TRICIA BRODERICK

خلاصه کتاب: رهبری بدون سرزنش

آنچه در چکیده کتاب «رهبری بدون سرزنش، نوشته دایانا لارسن، تریشیا

برودریک» می آموزید

سرزنش یا شرمسار کردن کارمندی که اشتباه می‌کنند، مشکلات محل کار را حل نمی‌کند؛ بلکه باعث افزایش مشکل می‌شود.

کارمندی که احساس اتهام یا خجالت می‌کنند، می‌ترسند و خشمگین می‌شوند یا به‌جای تلاش برای حل مشکل، کار را ترک می‌کنند.

دایانا لارین، متخصص کار سریع و تریشا برودریک مشاور رهبری، یک رویکرد بدون سرزنش و شرمساری ارائه می‌دهند که رهبران می‌توانند برای حل مشکلات و تشویق افراد بدون تهمت یا سرزنش از آن استفاده کنند.

به باور مدیرسبز، آن‌ها روش به‌کارگیری سه عامل مهم در انگیزش تیم یعنی «هدفمندی، استقلال و خرد جمعی» را توضیح داده و راهکارهایی برای به حداقل رساندن تعارض و جنگ قدرت و تشویق تیم به یادگیری، تاب‌آوری و کسب نتیجه ارائه می‌دهند.