



## خلاصه کتاب: از اختلاف تا شجاعت

آنچه در چکیده کتاب «از اختلاف تا شجاعت»، نوشته مارلن چیزم» می‌آموزید

دهه‌ها تجربه مارلن چیزم به‌عنوان کارگر کارخانه و بعد از آن به‌عنوان مربی فرهنگ شرکت‌ها به او دیدگاهی منحصربه‌فرد و ارزشمند برای مدیریت اختلافات و گفتگوهای دشوار داده است.

او مثل خیلی از مدیران قدیمی‌تر به رهبران توصیه می‌کند که با تعارض‌ها و اختلاف‌ها روبه‌رو شوند و از آن‌ها اجتناب نکنند، اما در ادامه توصیه‌های خاصی نیز ارائه می‌دهد که کمک می‌کند خود را از نظر ذهنی برای گفتگوهای دشوار آماده کنید.

با پیروی از روش او به محرک‌های احساسی واکنش شدید نشان نمی‌دهید و حتی وقتی موافق نیستید هم با دقت گوش می‌دهید.

مدیرسبز معتقد است که این راهنمای خودسازی، مربیگری و صداقت احساسی به همه افراد به‌ویژه رهبران کمک می‌کند تا حتی سخت‌ترین گفتگوها را آسان کنند.

[membership\_protected\_content]

audio]

mp3="https://dle.modiresabz.com/downloads/downloads/dm/۱۹۱.FromC

[onflicttoCourage.mp3"][/audio

[membership\_protected\_content/]