



روش استفاده از اسپات پلیر

برای مشاهده دوره‌های مدیرسبز لازم است نرم‌افزار اسپات پلیر را نصب کنید. این نرم‌افزار روی «**۲ دستگاه**» فعال می‌شود و انتخاب نوع دستگاه‌ها با شما است. به‌عنوان مثال:

- می‌توانید روی دو ویندوز فعال کنید؛
- یا روی دو اندروید؛
- یا ترکیبی مانند یک ویندوز و یک اندروید.

نسخه‌های مختلف اسپات پلیر برای **ویندوز، مک، اندروید، iOS** (از طریق **سیب‌اپ**) و همچنین **آیفون نسخه وب** (مانند مرورگر سافاری) در دسترس شما است.

لینک دانلود نرم افزار

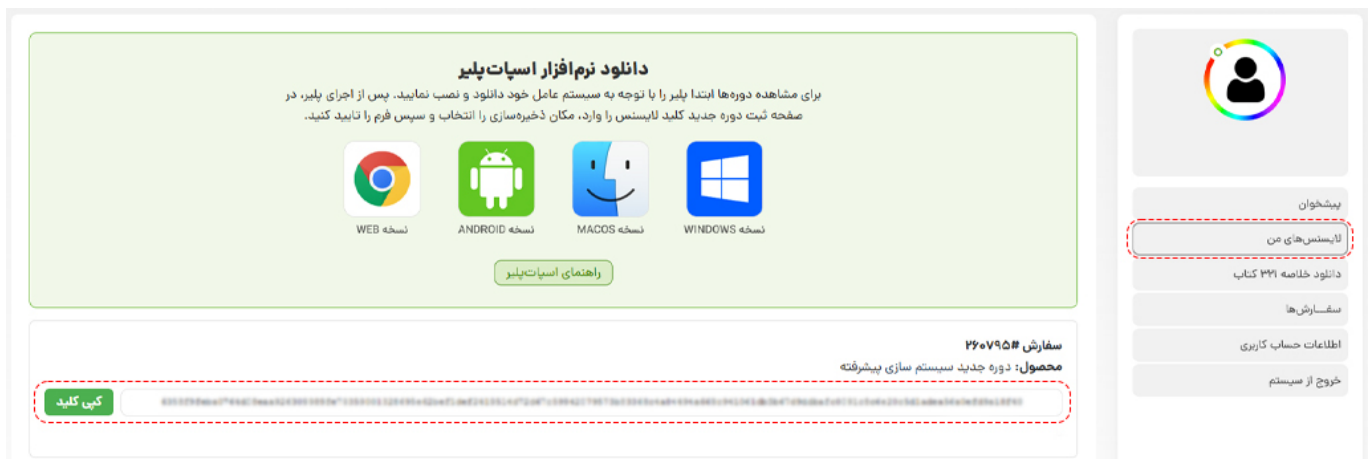
برای نصب و دانلود اسپات پلیر روی **اینجا** کلیک و متناسب با سیستم عامل خود اقدام به دانلود برنامه کنید.



مشاهده و کپی کلید لایسنس

بعد از نصب نرم افزار اسپات پلیر، دقیقاً با شماره‌ای که دوره آموزشی در سایت مدیرسبز را خریداری کرده‌اید به **حساب کاربری** خود وارد شوید.

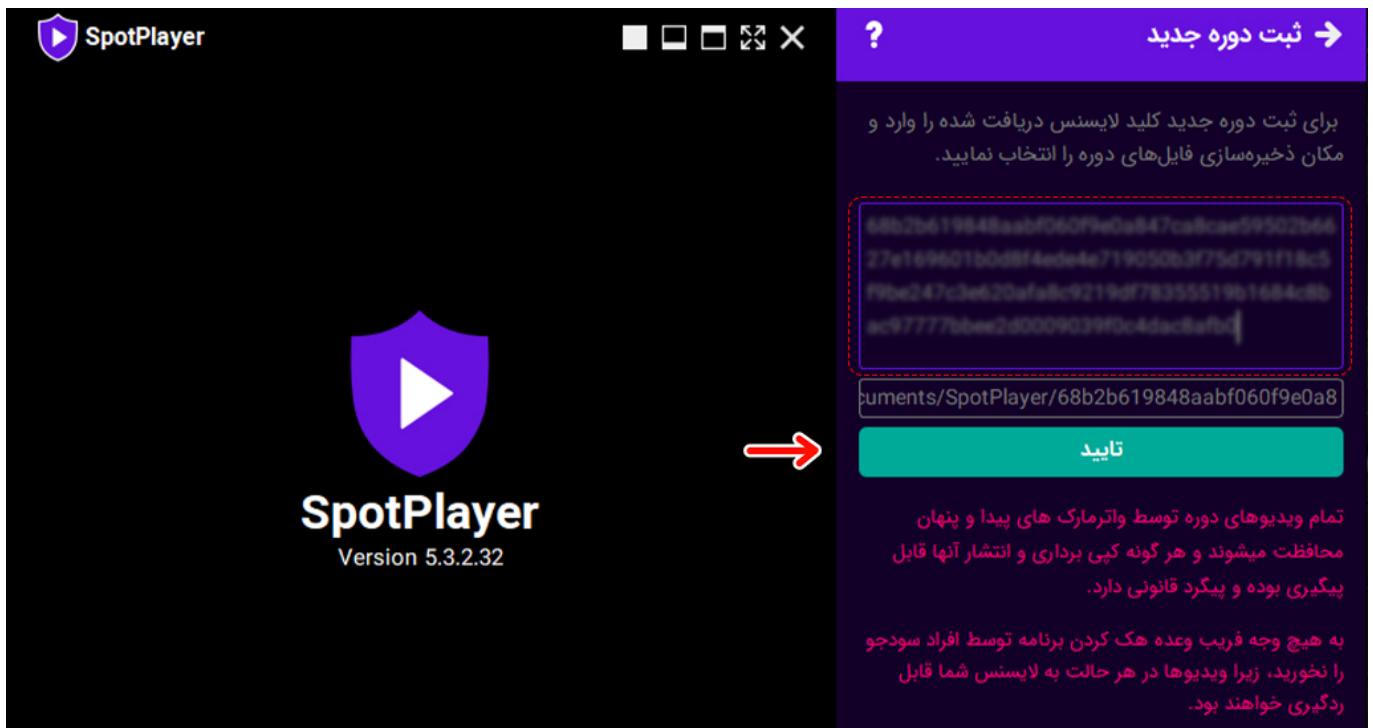
سپس، وارد بخش **لایسنس‌های من** شوید و محصول خریداری شده خود را پیدا کنید و روی دکمه «کپی کلید» کلیک کنید تا کلید لایسنس کپی شود.



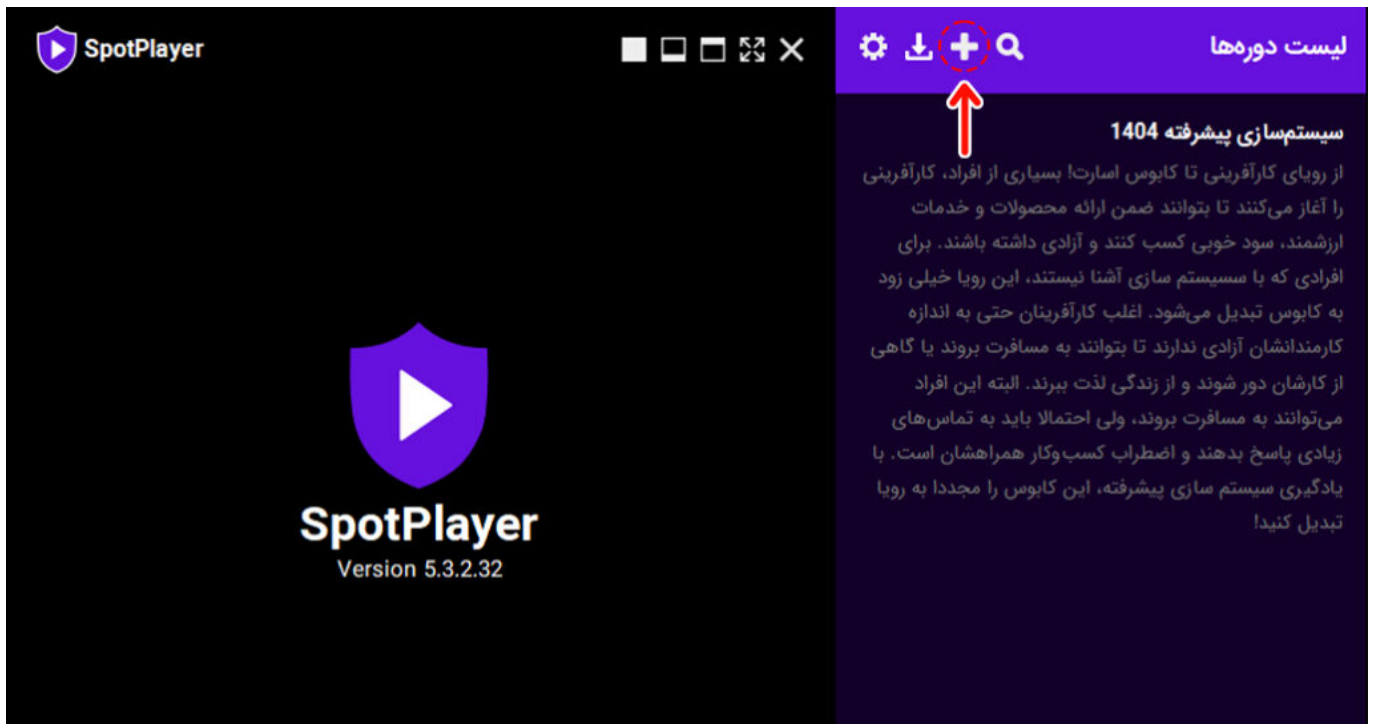
وارد کردن کلید لایسنس در نرم افزار اسپات پلیر

در ابتدا نرم افزار اسپات پلیر را باز کنید. اگر اولین بار است که از این برنامه استفاده می‌کنید در کادر مشخص شده، کلید لایسنسی که کپی کرده‌اید وارد کنید و تایید را

بزنیید.



اگر دوره های دیگری در اسپات پلیر دارید و می خواهید محصول جدیدی اضافه کنید کافی است دکمه + در بالای نرم افزار را بزنیید و کلید لایسنسی که کپی کرده اید وارد کنید و تایید را بزنیید.



در صورت مواجه شدن با هرگونه خطا در هنگام وارد کردن کلید لایسنس می‌توانید علت آن را در [اینجا](#) پیدا کنید.

تنظیمات نرم‌افزار اسپات پلیر

برای آنکه با تنظیمات نرم‌افزار اسپات پلیر آشنا شوید و مواردی مانند تنظیمات کلی، دانلود شبانه، تنظیمات شبکه، تنظیمات تصویر، تنظیمات صدا و ریست برنامه را بدانید روی [اینجا](#) کلیک کنید.

مشاهده آفلاین دوره‌ها

برای آنکه بتوانید محصولات و دوره‌های خود را بدون اینترنت و به صورت آفلاین تماشا کنید نیاز است تا یک بار آنها را درون برنامه دانلود کنید. سپس می‌توانید برای دفعات بعد آنها را به صورت آفلاین مشاهده کنید. برای انجام این کار روی [اینجا](#)

کلیک کنید.

خطا هنگام پخش جلسات

اگر با خطایی مشابه «لطفاً برنامه ... با شناسه ... را بسته و مجدد دوره را باز کنید.» روبرو شدید، کافی است تا گزینه تسک منیجر را بزنید، سپس برنامه گفته شده را انتخاب و دکمه End Task را انتخاب کنید.



لطفاً برنامه AnyDesk.exe با شناسه 13632 را بسته و مجدداً دوره را باز کنید.

تسک منیجر

راهنمای این خطا

Task Manager

File Options View

Processes Performance App history Startup Users Details Services

Name	Status	6% CPU	86% Memory	1% Disk	0% Network	1% GPU	GPU engine
> Google Chrome (15)		0.3%	705.4 MB	0.1 MB/s	0 Mbps	0%	GPU 0 - 3D
> Slack (7)		0%	371.5 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
> SpotPlayer		0%	27.6 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
> Task Manager		0.3%	22.9 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
> Windows Explorer (2)		0.2%	47.4 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
> X-VPN.exe (32 bit)		0%	39.0 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
Background processes (89)							
Acrobat Collaboration Synchro...		0%	0.1 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
Acrobat Collaboration Synchro...		0%	1.0 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
> Acrobat Update Service (32 bit)		0%	0.1 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
Adobe Content Synchronizer (3...		0%	8.9 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
Adobe Crash Processor		0%	1.3 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
AggregatorHost.exe		0%	1.6 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
> Antimalware Core Service		0%	3.6 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
> Antimalware Service Executable		1.2%	182.0 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
> AnyDesk (32 bit)		0%	5.5 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
Application Frame Host		0%	0.2 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
> Atom.SDK.WindowsService (32 ...)		0%	1.6 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
> Bonjour Service		0%	0.3 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
> Calculator (2)		0%	0.1 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
COM Surrogate		0%	1.6 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	

Fewer details

End task

در صورت داشتن هرگونه سوال درباره محصولات خریداری شده از سایت مدیر سبیز، لطفا در ساعات کاری با شماره ۰۲۱۹۲۰۰۸۶۲۴ تماس بگیرید و در صورت مواجه با هرگونه خطا یا مشکل خاص به اینجا مراجعه کنید.