

THE
**SERVICE
CULTURE**
HANDBOOK

A Step-by-Step Guide to
Getting Your Employees Obsessed
with Customer Service

JEFF TOISTER

خلاصه کتاب: فرهنگ خدمت‌رسانی

آنچه در چکیده کتاب «فرهنگ خدمت‌رسانی، نوشته جف توایستر» می‌آموزید

چف تویستر، کارشناس خدمات به شرکت‌ها کمک می‌کند فرهنگی ایجاد کنند تا کارمندان بتوانند خود را وقف ارائه خدمات عالی به مشتریان کنند.

گسترش رسانه‌های اجتماعی شرکت‌ها را مجبور می‌کند که خدمت‌رسانی به هر مشتری در هر بار خرید را به عالی‌ترین شکل ممکن انجام دهند.

حتی اگر تعامل با یکی از مشتریان هم خوب پیش نرود و او تجربه منفی خود را در فضای آنلاین منتشر کند، عواقبی مخرب خواهد داشت.

تویستر توضیح می‌دهد که چه مواردی برای ارائه خدمات باکیفیت به مشتریان لازم است، چطور خدماتی ارائه دهیم که مصرف‌کنندگان را جذب و حفظ کند و چطور کارمندان را مشارکت داده و به آن‌ها پاداش دهیم تا به قهرمانان خدمت‌رسانی تبدیل شوند.

مدیرسبز مطالعه این راهنمای آموزنده را به مدیران ارشد و متخصصان منابع انسانی و خدمات مشتریان توصیه می‌کند.

[membership_protected_content]

audio]

mp3="https://dle.modiresabz.com/downloads/downloads/dm/۱۲۲.TheSe

[rviceCultureHandbook.mp3"][/audio

[membership_protected_content/]