

"With blinding insight, *Friction* offers takeaways that allow us, systematically, to recognize and reduce obstacles to success."

—ROBERT B. CIALDINI, *New York Times* and *Wall Street Journal*
bestselling author of *Influence* and *Pre-Suasion*

FRICITION

**THE UNTAPPED FORCE
THAT CAN BE YOUR MOST
POWERFUL ADVANTAGE**

ROGER DOOLEY

Author of *Brainfluence*

خلاصه کتاب: اتلاف

آنچه در چکیده کتاب «اتلاف» می‌آموزید

اتلاف منابع هزینه‌بر است. راجر دالی، کارآفرین معروف به شما نشان می‌دهد که چطور اتلاف وقت، تلاش یا پول، باعث گُندی کسب‌وکارها و مشتریان می‌شود. تشخیص اتلاف منابع در مکان‌هایی مثل خانه، اداره یا جامعه، فرصتی برای نوآوری در اختیارتان قرار می‌دهد که برای افراد، کسب‌وکارها و حتی کشورها مفید است. به حداقل رساندن اتلاف منابع، باعث ارتقای عملکرد می‌شود. دالی مثال‌های مختلفی از اتلاف منابع در حمل‌ونقل، فروش خودرو، تجارت الکترونیک و حوزه‌های دیگر ارائه می‌کند تا روش‌های اتلاف منابع و راهکار حذف آن‌ها را بشناسید.

[membership_protected_links]