



## ۴ روش ساده سازی فرایند خرید

ساده سازی فرایند خرید منجر به افزایش فروش سایت می شود؛ پس یکی از مهم ترین بخش های سایت هایی که امکان فروش محصول دارند، فرایند خرید است که باید استاندارد باشد. زمانی که خریدار اقدام به خرید می کند معمولا این مراحل طی می شود. البته مراحل زیر در سایت های مختلف می تواند متفاوت باشد.

۱. افزودن محصول به سبد خرید
۲. مشاهده محصولات اضافه شده در صفحه «سبد خرید»
۳. وارد کردن اطلاعات خریدار (نام، نام خانوادگی، ایمیل، شماره تماس، آدرس و...)  
در صفحه «تسویه حساب»
۴. هدایت به درگاه بانک
۵. برگشت از صفحه بانک به سایت

اما نکته ای که اهمیت دارد این است که مراحل باید طوری چیده شود تا بخش های

اضافه‌ای وجود نداشته باشد. خریدار باید بتواند در سریع‌ترین زمان، خریدش را انجام دهد.

مثلا در برخی سایت‌ها بعد از اضافه شدن محصول به سبد خرید، اتفاقی نمی‌افتد و خریدار باید لینک سبد خرید را پیدا کند تا وارد آن شود یا در صفحه «تسویه حساب» با فیلدهایی مواجه می‌شود که وجود برخی از آن‌ها هیچ ضرورتی ندارند؛ مثلا فیلد نام شرکت یا انتخاب کشور در صورتی که محصولات فقط داخل یک کشور خاص ارسال می‌شوند. پس باید هر فیلد یا مرحله اضافه‌ای که باعث کند شدن روند خرید می‌شود را حذف کنیم.

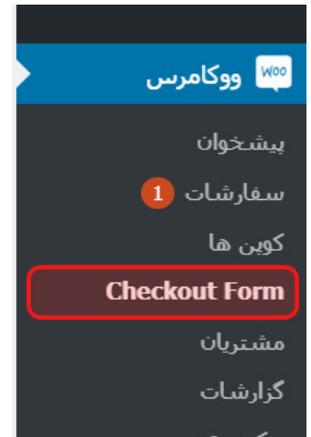
## در زیر ۴ روش ساده‌سازی فرایند خرید آورده شده است:

### ۱. حذف فیلدهای اضافی

اگر وب‌سایت شما وردپرسی است می‌توانید از افزونه «Checkout Field Editor for Woocommerce» استفاده کنید. با این افزونه می‌توانید به راحتی فیلدهای فرم صفحه «تسویه حساب» را حذف یا جابجا کنید و حتی فیلد دلخواهی اضافه کنید. این افزونه رایگان است و می‌توانید از مخزن وردپرس نصب کنید. برای نصب، وارد پیشخوان وردپرس شوید، گزینه «افزونه‌ها» سپس «افزودن» را کلیک کنید. عبارت Checkout Field Editor for Woocommerce را در فیلد جستجو بنویسید و آن را نصب کنید.

<a href="#">هم‌اکنون نصب کن</a>	<b>ویرایشگر فرم پرداخت ووکامرس</b>	
جزئیات بیشتر	ویرایشگر فرم پرداخت برای ووکامرس (مدیریت فرم پرداخت) - بهترین افزونه مدیریت، سفارشی سازی و... بدست ThemeHigh	
آخرین به‌روزرسانی در: 1 ماه پیش	(202) ★★★★★	
✓ با نگرش وردپرس شما سازگار است	+200,000 نصب فعال	

گزینه تنظیمات این افزونه، زیر مجموعه گزینه ووکامرس است. روی گزینه Checkout Form کلیک کنید تا وارد صفحه تنظیماتش شوید. همانند تصویر زیر.



در صفحه تنظیمات، فیلدهای مربوط به Billing و Shipping را مشاهده خواهید کرد. اگر به تصویر زیر دقت کنید، چند تغییر نسبت به حالت پیش فرض انجام شده است.

Additional Fields   Shipping Fields   <b>Billing Fields</b>									
<input type="button" value="Reset to default fields"/> <input type="button" value="Save changes"/> <input type="button" value="Disable"/> <input type="button" value="Enable"/> <input type="button" value="Remove"/> <input type="button" value="Add field +"/>									
Edit	Enabled	Required	Validations	Placeholder	Label	Type	Name		
<input type="button" value="Edit"/>	✓	✓			نام		billing_first_name	<input type="checkbox"/>	☰
<input type="button" value="Edit"/>	✓	✓			نام خانوادگی		billing_last_name	<input type="checkbox"/>	☰
<input type="button" value="Edit"/>	✓	✓	email		آدرس ایمیل	email	billing_email	<input type="checkbox"/>	☰
<input type="button" value="Edit"/>	✓	✓	phone		تلفن	tel	billing_phone	<input type="checkbox"/>	☰
<input type="button" value="Edit"/>	-	-			نام شرکت		billing_company	<input type="checkbox"/>	☰
<input type="button" value="Edit"/>	✓	✓			Country / Region	country	billing_country	<input type="checkbox"/>	☰
<input type="button" value="Edit"/>	✓	✓	state		استان	state	billing_state	<input type="checkbox"/>	☰
<input type="button" value="Edit"/>	✓	✓			شهر		billing_city	<input type="checkbox"/>	☰
<input type="button" value="Edit"/>	✓	✓			پلاک خانه و نام خیابان	خیابان	billing_address_1	<input type="checkbox"/>	☰
<input type="button" value="Edit"/>	-	-			شماره واحد ، بلوک ، پلاک (دلخواه)	آپارتمان، سوئیت، و غیره.	billing_address_2	<input type="checkbox"/>	☰
<input type="button" value="Edit"/>	✓	✓	postcode		کدپستی		billing_postcode	<input type="checkbox"/>	☰

• فیلدهای «نام شرکت» و «Billing\_Address\_۲» حذف شده است

- موقعیت فیلدهای «آدرس ایمیل» و «تلفن» تغییر کرده است
- فیلدهای مربوط به آدرس نیز مرتب و چیدمانش استاندارد شده است (کشور، استان، شهر، خیابان و کد پستی)
- نام فیلد Country/Region به کشور تغییر کرد

پس از انجام تنظیمات و جابجایی فیلدها، فرم را ذخیره کنید تا تغییرات اعمال شود. در تصویر زیر، فرم صفحه «تسویه حساب» قبل و بعد از ویرایش را قرار داده‌ایم. اگر به تغییرات دقت کنید می‌بینید یک فرم منظم و استاندارد داریم و فیلدهای اضافه آن حذف شده است. همین کار باعث می‌شود تا خریدار مجبور به نوشتن اطلاعات اضافه نباشد.

### بعد از ویرایش

**نام \***

**نام خانوادگی \***

**آدرس ایمیل \***

**تلفن \***

**کشور \*** ایران

**استان \*** تهران

**شهر \*** انتخاب کنید

**خیابان \***

**کد پستی \***

### قبل از ویرایش

**نام \***

**نام خانوادگی \***

**نام شرکت (اختیاری)**

**Country / Region \*** ایران

**خیابان \***

**پلاک خانه و نام خیابان**

**شماره واحد ، بلوک ، پلاک (دلخواه)**

**شهر \*** انتخاب کنید

**استان \*** تهران

**کد پستی \***

**تلفن \***

**آدرس ایمیل \***

## ۲. هدایت خودکار کاربران به صفحه «سبد خرید» بعد از فشردن

## دکمه «افزودن به سبد خرید»

زمانی که خریدار دکمه «افزودن به سبد خرید» را کلیک می‌کند یک مرحله از خرید انجام می‌شود. با توجه به نوع فعالیت سایت، حالت‌های مختلفی را می‌توان برای بعد از کلیک شدن دکمه سبد خرید ایجاد کرد.

- کاربر به صورت خودکار به صفحه «سبد خرید» هدایت شود
- محصول به سبد خرید اضافه شود و محتویات سبد خرید در بخشی از صفحه به صورت پاپ‌آپ یا نوار کناری نمایش داده شود
- تعداد محصولات انتخاب شده روی آیکون سبد خرید در قسمت فهرست سایت اضافه شود

اگر می‌خواهید بعد از کلیک دکمه «افزودن به سبد خرید»، کاربر به صورت خودکار به صفحه سبد خرید منتقل شود، از مسیر زیر اقدام کنید.

پیشخوان وردپرس، ووکامرس، پیکربندی، تب محصولات، گزینه انتقال به برگه سبد خرید بعد از «افزودن به سبد»

The screenshot shows the WordPress admin dashboard with the WooCommerce settings page open. The 'Products' tab is selected, and the 'Add to cart' button is highlighted with a red box and an arrow. The 'Add to cart' option is set to 'Redirect to cart after purchase'.

### ۳. هدایت کاربران به صفحه «تسویه حساب» بعد از فشردن دکمه «افزودن به سبد خرید»

می‌توانیم مرحله هدایت کاربران به سبد خرید را از روند خرید حذف کنیم و زمانی که خریدار روی دکمه «افزودن به سبد خرید» کلیک می‌کند، مستقیم به صفحه «تسویه حساب» منتقل شود. برای انجام این کار می‌توان از افزونه «Direct Checkout for WooCommerce» استفاده کرد. نسخه رایگانی از این افزونه در مخزن وردپرس وجود دارد که این امکان را فراهم می‌کند.

هم‌اکنون نصب کن

جزئیات بیشتر

#### Direct Checkout for WooCommerce

Formerly "WooCommerce Direct Checkout". This plugin simplifies the entire WooCommerce checkout process to improve your sales rate.

بدست QuadLayers



آخرین به‌روزرسانی در: 4 هفته پیش

با نگرش وردپرس شما سازگار است ✓

(110) ★★★★★

+30,000 نصب فعال

بعد از نصب، وارد تنظیمات این افزونه شوید و همانند تصویر زیر، گزینه «افزودن به سبد خرید هدایت شد» را روی «آری» بگذارید و گزینه «افزودن به سبد خرید هدایت شد به» را روی برگه «تسویه حساب» قرار دهید.

The screenshot shows the 'پرداخت مستقیم' (Direct Payment) option selected in the plugin settings. The settings include dropdown menus for 'خیر' (No) and 'آری' (Yes) for various options, and a 'ذخیره تغییرات' (Save Changes) button.

## ۴. خرید با یک کلیک

روند خرید می‌تواند فقط یک کلیک باشد! یعنی کاربر می‌تواند انتخاب کند بدون اینکه به صفحه‌های «سبد خرید» و «تسویه حساب» برود، مستقیم به صفحه پرداخت هدایت شود و خریدش را انجام دهد. برای اینکه این قابلیت را به سایت وردپرسی خود اضافه کنید می‌توانید افزونه «YITH WooCommerce One-Click Checkout» را نصب کنید.

**YITH WOOCOMMERCE ONE-CLICK CHECKOUT**  
 ★★★★★ 57 customer reviews

بعد از نصب، وارد تنظیمات این افزونه شوید. پیشنهاد وردپرس، گزینه YITH، گزینه One Click Checkout را کلیک کنید. سپس تنظیمات را می‌توانید طوری انجام دهید که دکمه‌ای با نام دلخواه کنار دکمه «افزودن به سبد خرید» قرار گیرد و به خریدار امکان انتخاب بدهد که محصول را به سبد خرید اضافه کند یا مستقیم وارد صفحه

پرداخت شود. همانند تصویر زیر.

The screenshot shows the 'مدیر سبز' website interface. At the top, there is a search bar with the text 'سید خرید / ۱۷۹,۰۰۰ تومان' and a search icon. The navigation menu includes 'مقالات', 'محصولات', 'پشتیبانی', and 'تماس با ما'. The main content area displays the product 'محصول شماره سه' (Product Number Three) with a price of '۴۵,۰۰۰ تومان'. The product description includes: 'لورم ایپسوم متن ساختگی با تولید سادگی نامفهوم از صنعت چاپ و با استفاده از طراحان گرافیک است.' To the right of the text is an image of a purple book and a CD. Below the text, there are two buttons: 'خرید سریع' (Buy Now) in red, which is highlighted with a red arrow, and 'افزودن به سبد خرید' (Add to Cart) in black. A quantity selector shows '۱' with '+' and '-' buttons. At the bottom, there is a dropdown menu for 'به چه آدرسی ارسال شود?' (Where to ship?) with 'تهران، مدیر سبز' (Tehran, Manager Green) selected.

در این مقاله به چهار روش برای ساده‌تر کردن فرایند خرید پرداختیم. اگر شما روش دیگری استفاده می‌کنید می‌توانید آن را با ما و دوستان دیگر به اشتراک بگذارید.